

STOLKER GLAS, glashard de snelste

Voor de verkoopafdeling (locatie Nieuwegein) zijn wij op zoek naar:

Medewerkers Klantenservice (36-40 UUR)

De functie

De afdeling klantenservice is verdeelt in een back- en frontoffice. In overleg kom je te werken óf op de backoffice, óf deels op de backoffice en deels op de frontoffice. Bij de backoffice zorg je ervoor dat de orders op tijd, compleet en juist worden ingevoerd. Je bewaakt de afspraken die met de klant zijn gemaakt. Je werkt in het back-office team, waarbij je dagelijks contact en overleg hebt met de collega's van de front-office, de productie en de andere vestiging. Bij de frontoffice ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten, beheer je de mailbox en help je klanten aan de balie. Je weet altijd wat er binnen het bedrijf speelt. Indien nodig spring je bij op de backoffice.

Jouw profiel

- MBO denk- en werkniveau in een commerciële omgeving
- Je werkt geordend en gestructureerd en bent zeer nauwkeurig
- Je communiceert helder richting belanghebbenden om deadlines en afspraken na te komen
- Je kunt tegen een dynamische, hectische omgeving waar veel informatie op je af kan komen
- Je bent zeer secuur
- Technisch inzicht
- Je kunt prioriteiten stellen en hebt daardoor het overzicht op drukke momenten
- Je werkt zelfstandig en in een team
- Je kunt blind typen en hebt een hoge typesnelheid
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden (NL)
- Werkervaring in de bouw is een pré

Wij bieden

Stolker Glas biedt een uitdagende, interessante en zelfstandige functie met een gevarieerd takenpakket. Je kunt jezelf bewijzen want er is ruimte voor initiatief en eigen ontwikkeling. Je kunt een bijdrage leveren aan de verdere groei van onze informele organisatie. Collegialiteit en betrokkenheid staan hier centraal.

- Een uitdagende functie voor 36/40 uur per week
- Een informele werksfeer
- Marktconforme beloning

Jouw reactie

Belangstellenden kunnen tot en met maandag 1 april 2019 hun cv en motivatie sturen naar Karen Hofland via vacature@stolkerglas.nl.

Wil je eerst meer informatie over deze functie ontvangen? Bel naar 030-2855400.

Onze organisatie

Stolker Glas verwerkt en levert sinds 1985 isolatieglas, vlakglas en beglazingsmaterialen en is daarnaast bekend van de innovatieve merken Monuglas® en InBlindz®. Vanuit onze productielocaties in Nieuwegein en Ede maken we de belofte naar onze klanten dagelijks glashard. Standaard leveren wij binnen enkele werkdagen en in spoedgevallen binnen acht uur. Dit is uniek in de markt. Daarnaast nemen we de tijd voor onze klanten én werknemers. Stolker Glas investeert dan ook continu in productinnovatie en kennisontwikkeling.