

Stolker Glas verwerkt en levert sinds 1985 isolatieglas, vlakglas en beglazingsmaterialen en is daarnaast bekend van de innovatieve merken Monuglas® en InBlindz®. Vanuit onze productielocaties in Nieuwegein en Ede maken we de belofte naar onze klanten dagelijks glashard. Standaard leveren wij binnen enkele werkdagen en in spoedgevallen binnen acht uur. Dit is uniek in de markt. Daarnaast nemen we de tijd voor onze klanten én werknemers. Stolker Glas investeert dan ook continu in productinnovatie en kennisontwikkeling.



Teamleider klantenservice

voor productiebedrijf Stolker Glas, standplaats Nieuwegein/Ede

Ben jij een servicegerichte, coachende teamleider? Ben jij op zoek naar een leidinggevende functie bij een klantenservice? Lees en solliciteer!

De functie

Als teamleider klantenservice geef je leiding aan het team en de logistiek planner (8-10 fte) om de beste service te bieden aan onze klanten. Ook het team vestiging Ede valt onder jouw verantwoordelijkheid. Samen met de teams ben je verantwoordelijk voor de orderverwerking en de informatievoorziening hier omheen. Je plant en verdeelt de werkzaamheden en durft beslissingen te nemen. De ontwikkeling van je medewerkers behoort tot je taken. Je bent hun aanspreekpunt, maakt afspraken en zorgt voor een goede bezetting. Je motiveert en coacht zodat de medewerkers specialist worden in hun functie. Je zorgt voor een prettige en productieve sfeer. Je bent met het team voortdurend bezig om verbeteringen te signaleren en door te voeren en zorgt ervoor dat de doelstellingen (kpi's) gehaald worden. Je bent bereid bij te springen bij de werkzaamheden van het team indien nodig. Je signaleert knelpunten en doet verbetervoorstellen. Je hebt dagelijks overleg met het Hoofd Productie en hebt veel contact met andere afdelingen. Je bent het aanspreekpunt binnen Stolker Glas voor de afdeling. Je rapporteert aan de Algemeen Directeur en maakt deel uit van het Management Team.

Jouw profiel

- Je hebt een afgeronde HBO opleiding
- Je hebt minimaal 8 jaar werkervaring bij een klantenservice, bij voorkeur in een bouwtechnische omgeving
- Je bent zeer klantgericht en hebt een hands-on mentaliteit
- Je hebt ervaring met leidinggeven aan een team
- Je bent nauwkeurig en systematisch en je kunt goed omgaan met diverse belangen
- Je hebt ervaring met het verbeteren van processen m.b.t. klantcontact (bij voorkeur Lean ervaring)
- Je hebt ervaring met doorvoeren van verbeteringen in administratieve systemen en hebt uitstekende kennis van Excel.
- Je kunt multitasken en hebt altijd overzicht
- Je bent minimaal 36 uur per week beschikbaar

Wij bieden

Stolker Glas biedt een uitdagende, interessante en zelfstandige functie met een gevarieerd takenpakket. Je kunt jezelf bewijzen want er is ruimte voor initiatief en eigen ontwikkeling. Je kunt een bijdrage leveren aan de verdere groei van onze informele organisatie. Collegialiteit en betrokkenheid staan hier centraal.

- Veel variatie in je werkzaamheden met ruimte voor eigen initiatieven
- Informele werksfeer in een familiebedrijf
- Een marktconform salaris met 38 vrije dagen en een goede pensioenregeling

Een assessment kan deel uit maken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Interesse?

Interesse of vragen?
Neem contact op met Karen
Hofland, 030 - 2855400.
Reageren kan tot en met
zondag 8 maart a.s.