

## Stolker Glas Algemeen **Garantiebepalingen**

Versie 2021.1

- 1.** Door de fabrikant wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglaseenheid (of, indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, danwel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglaseenheid.
- 2.** De onder 1. genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarden, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
  - a. de eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
  - b. andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door de fabrikant schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van de fabrikant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
- 3.** Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
  - a. breuk van een van de glasbladen;
  - b. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
  - c. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
  - d. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
  - e. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
  - f. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD-2011 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
  - g. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
  - h. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van de spanning, dat ontstaan is door plaatselijke, gedeelte verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
  - i. de tussen glasbladen aangebrachte vreemde spouweenheden; zoals glas-in-lood, kruisroeden, wiener sprosse e.d..
- 4.** Geen garantie wordt verleend voor:
  - a. eenheden met één of meer bladen figuur- en of draadglas;
  - b. eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing
  - c. eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met de fabrikant schriftelijk anders is overeengekomen;
  - d. onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglaseenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen NEN 3567 en NEN 3264;
  - e. vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinatie, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
  - f. zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
  - g. het 'rammelen' van de aangebrachte vreemde spouweenheden tussen de glasbladen; zoals glas-in-lood, kruisroeden, wiener sprosse e.d..

## Stolker Glas Algemeen **Garantie bepalingen**

Versie 2021.1

- 5.** In tegenstelling tot het onder 1 vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden, bestemd voor rollend materieel, drie jaar.
- 6.** In tegenstelling tot de onder 1 vermelde garantietermijn gelden voor enkele productgroepen afwijkende garantie bepalingen. Indien dit van kracht is staat dit expliciet aangegeven bij de betreffende productgroep in dit tarievenboek.
- 7.** De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één de bovenstaande beperkende op uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerende dubbelglaseenheid wordt overgegaan, alsmede tot vergoeding van de plaatsingskosten tot een maximum van € 13,61 per m<sup>2</sup> herlevert isolatieglas; de vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, d.w.z. alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.** Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledig voldoening van de facturen van de fabrikant heeft plaats gevonden.
- 9.** De garantieclaim moet te allen tijde worden ingediend via de glasleverancier, dat wil zeggen, degene die het glas gekocht heeft en wiens naam en adres op het garantiebewijs vermeld staat. In geval van garantieclaim zal **ALTIJD** de volledig betaalde factuur opgestuurd moeten worden naar de glasleverancier, daar anders geen recht op garantieclaim bestaat.